

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS CARIZY

PREAMBULE

CARIZY est une plateforme destinée à l'achat et la vente de véhicules automobiles. CARIZY assure l'intermédiation entre les Utilisateurs, assure (selon le choix de l'Utilisateur) l'enlèvement et la livraison du véhicule en vente et assiste les Utilisateurs dans la préparation des formalités de cession du véhicule mis en vente, aux termes et conditions définis par les présentes.

CARIZY est une société commerciale immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 811 595 511 ayant la forme d'une société par actions simplifiée, son siège social est situé 1 place des Saisons, CS 30106, 92048 PARIS LA DEFENSE CEDEX. Le numéro de TVA intracommunautaire de CARIZY est FR21811595511.

Les présentes conditions générales de prestations ont pour objet de définir les relations entre CARIZY, et les Utilisateurs du site www.carizy.com qui souhaiteraient bénéficier des services fournis par CARIZY, décrits ci-après (**ci-après « le Site »**).

En qualité d'intermédiaire, il est expressément indiqué que CARIZY ne devient, à aucun moment, propriétaire du véhicule, la vente intervenant uniquement entre le vendeur (ci-après « l'Utilisateur-Vendeur ») et l'acheteur (ci-après « l'Utilisateur-Acheteur »).

DEFINITIONS

Annonce : L'annonce indique les caractéristiques du véhicule mis en vente, le contenu du Diagnostic établi par le Professionnel de l'automobile missionné par CARIZY, les photos du véhicule prises par le Professionnel de l'automobile, le prix de vente du véhicule, ainsi que, le cas échéant, le commentaire personnalisé de l'Utilisateur-Vendeur.

Coordonnées : Nom, prénom, date de naissance, téléphone, email et adresse postale de l'Utilisateur, et plus généralement toutes informations renseignées sur le Site. Ces coordonnées seront communiquées au Professionnel de l'automobile ainsi qu'au Convoyeur, le cas échéant.

Professionnel de l'automobile : Ce terme désigne un expert automobile agréé ou un Centre Automobile. Il s'agit d'un tiers indépendant dans la vente du Véhicule, amené à réaliser un Diagnostic du véhicule de l'Utilisateur-Vendeur, après examen technique, essai, et vérification de la régularité des papiers, le Professionnel de l'automobile assurant par ailleurs la supervision de la vente.

Convoyeur : Partenaire de CARIZY qui assure le transport du véhicule mis en vente du lieu d'enlèvement au lieu de livraison.

Déclaration de cession : Elle formalise définitivement la vente entre l'Utilisateur-Vendeur et l'Utilisateur-Acheteur. Un exemplaire est adressé par l'Utilisateur-Vendeur à la Préfecture.

Diagnostic : Examen du Véhicule de l'Utilisateur-Vendeur, réalisé par un Professionnel de l'automobile selon différents points de contrôles définis par CARIZY. La commande de cette

prestation par CARIZY auprès d'un Professionnel de l'automobile recueille l'accord préalable de l'Utilisateur-Vendeur.

LemonWay : Établissement de paiement agréé par l'ACPR, référence 16568. Le fonctionnement du service Lemon Way est accessible sur le Site.

Options : Options de réservation dont bénéficie l'Utilisateur-Acheteur lorsqu'il identifie un véhicule qui lui plaît. Il peut choisir de réserver le véhicule et de se déplacer (option « déplacement ») ou de solliciter la livraison (option « livraison »).

Services CARIZY : Ensemble des services d'intermédiation fournis par CARIZY aux Utilisateurs.

Utilisateur-Acheteur : Tout utilisateur(s) du Site, personne physique domiciliée en France ou morale immatriculée en France, qui souhaite bénéficier des services de CARIZY pour acheter, seul ou à plusieurs (en cotitularité de la carte grise) un véhicule. Lorsque le véhicule est acheté par plusieurs Utilisateurs-Acheteurs, ces derniers sont solidairement tenus par les présentes Conditions Générales.

Utilisateur-Vendeur : Tout utilisateur(s) du Site, personne physique domiciliée en France ou morale immatriculée en France, qui souhaite(nt) bénéficier des services de CARIZY pour vendre le véhicule immatriculé en France dont il est propriétaire. Lorsque le véhicule mis en vente appartient à plusieurs propriétaires, l'ensemble des propriétaires est tenu par les présentes Conditions Générales. Lorsque l'Utilisateur-Vendeur exerce, à titre principal ou annexe, l'activité d'achat revente ou négocie de véhicule d'occasions, celui-ci devra au préalable avoir conclu un contrat de partenariat avec CARIZY.

VENDRE UN VEHICULE

ARTICLE 1 - ENREGISTREMENT GRATUIT DU VEHICULE A VENDRE

(i) Lorsque l'Utilisateur-Vendeur est un particulier :

L'Utilisateur-Vendeur reconnaît être âgé de plus de 18 ans et être propriétaire du véhicule qu'il souhaite vendre par l'intermédiaire du Site.

L'Utilisateur-Vendeur remplit directement, ou avec l'assistance de CARIZY (par téléphone), le formulaire d'enregistrement du véhicule qu'il souhaite vendre, disponible à partir du Site. Il renseigne notamment les informations caractéristiques du véhicule : année de mise en circulation, kilométrage, constructeur, modèle, type de carrosserie, nombre de porte, carburant, boîte de vitesse, motorisation et finitions.

Il renseigne par ailleurs ses coordonnées afin que CARIZY puisse le contacter.

Le recours aux services de CARIZY emporte acceptation sans réserves des présentes conditions générales.

CARIZY ne prendra contact avec l'Utilisateur-Vendeur que si le véhicule qui doit présenter un excellent état général, a été mis en circulation moins de 10 ans auparavant, et enregistre moins de 120.001 km au compteur, et n'a pas connu de sinistre grave.

Lorsque les caractéristiques du véhicule répondent aux exigences de CARIZY, cette dernière communique à l'Utilisateur-Vendeur une estimation du prix auquel le véhicule sera vendu sur son Site, sous réserve de l'examen du Véhicule qui sera réalisé par un Professionnel de l'automobile (***Voir article 2 ci-après***).

L'Utilisateur-Vendeur ayant validé les présentes Conditions Générales reconnaît ainsi que le prix proposée par CARIZY lui convient. Si le processus de vente se poursuit selon les modalités définies ci-après, l'Utilisateur-Vendeur autorise donc CARIZY à annoncer la mise en vente du véhicule sur le Site au prix communiqué.

CARIZY contacte ensuite l'Utilisateur-Vendeur afin qu'il lui transmette, par télécopie ou courrier électronique ou par l'intermédiaire de son Compte-Utilisateur :

- Une copie du certificat d'immatriculation (carte-grise) ;
- Une copie de la carte d'identité de l'Utilisateur-Vendeur (recto verso) ;
- Une copie du justificatif de domicile de moins de trois mois ;
- Une copie du justificatif du dernier contrôle technique datant de moins de 6 mois, pour les véhicules de plus de quatre ans.
- Un RIB, lorsque l'Utilisateur-Acheteur aura payé par virement bancaire sur le compte de cantonnement Lemonway.

Il est entendu que ces dernières données ne seront pas visibles sur le Site et sont seulement destinées à la vérification par CARIZY de la propriété du véhicule, à l'obtention du certificat de situation administrative, à l'obtention du rapport d'historique du véhicule (HistoVec) et à la préparation de la déclaration de cession du véhicule en cas de réalisation de la vente.

A réception de ces documents, CARIZY fait une demande de certificat de situation administrative auprès de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS) par l'intermédiaire du site <https://siv.interieur.gouv.fr> et de rapport d'historique du véhicule auprès du Ministère de l'Intérieur par l'intermédiaire du site <https://histovec.interieur.gouv.fr>. Si le véhicule est gagé, le processus s'arrête immédiatement.

La réception de l'ensemble de ces documents engage le processus de mise en vente par l'intermédiaire du Site décrit ci-dessous.

Il est expressément entendu que CARIZY, en tant que simple intermédiaire, ne peut garantir à l'Utilisateur-Vendeur la vente de son véhicule.

(ii) Lorsque l'Utilisateur-Vendeur est un professionnel :

CARIZY a conclu au préalable un contrat de partenariat avec l'Utilisateur-Vendeur professionnel.

Des véhicules, propriété de l'Utilisateur-Vendeur professionnel, peuvent être proposés à la vente sur la plate-forme de CARIZY.

Ces véhicules n'auront été sélectionnés par CARIZY que s'ils répondent aux exigences de CARIZY et présentent notamment un excellent état général, ont été mis en circulation moins de 10 ans auparavant, et enregistrent moins de 120.001 km au compteur, et n'ont pas connu de sinistre grave.

Pour chaque véhicule, CARIZY aura obtenu :

- une copie du certificat d'immatriculation du véhicule,
- une copie du justificatif du dernier contrôle technique datant de moins de 6 mois pour un véhicule de plus de quatre ans.

A réception de ces documents, CARIZY fait une demande de certificat de situation administrative auprès de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS) par l'intermédiaire du site <https://siv.interieur.gouv.fr> et de rapport d'historique du véhicule auprès du Ministère de l'Intérieur par l'intermédiaire du site <https://histovec.interieur.gouv.fr>. Si le véhicule est gagé, il ne sera pas proposé à la vente.

ARTICLE 2 - RENDEZ-VOUS AVEC UN PROFESSIONNEL DE L'AUTOMOBILE

Une fois que le véhicule a été dûment enregistré et que l'Utilisateur-Vendeur a transmis à CARIZY l'intégralité des documents listés ci-dessus, l'Utilisateur-Vendeur met à disposition du Professionnel de l'automobile dont les coordonnées ont été fournies par CARIZY, son véhicule aux fins de la réalisation du Diagnostic.

Le Diagnostic est réalisé par le Professionnel de l'automobile indiqué par CARIZY que l'Utilisateur-Vendeur soit un particulier ou un professionnel.

Avec l'assistance de CARIZY, l'Utilisateur-Vendeur et le Professionnel de l'automobile conviennent d'un rendez-vous, qui devra intervenir dans les 14 jours dans les locaux du Professionnel de l'automobile, au domicile de l'Utilisateur-Vendeur ou à tout lieu convenu dans la zone de couverture du service par CARIZY.

Le Professionnel de l'automobile contactera l'Utilisateur-Vendeur pour confirmer le rendez-vous au plus tard la veille de la date convenue.

Afin que l'intervention du Professionnel de l'automobile se déroule dans des conditions optimales, et dans le but de faciliter la vente, l'Utilisateur-Vendeur prépare au mieux son véhicule. A cette fin, il fait les efforts nécessaires pour nettoyer l'intérieur et l'extérieur de son véhicule pour la prise de photos, retirer tous les accessoires comme les sièges enfants, attelage, housse de protection, filtres solaires ou autocollants, et plus généralement tous éléments qui ne seraient pas mis en vente avec le véhicule.

Dans le cadre du Diagnostic, le Professionnel de l'automobile procède à :

- l'examen du véhicule, en ce compris un essai routier ;
- la prise de vues du véhicule, les photos étant destinées à compléter l'annonce qui sera mise en ligne sur le Site ;
- la vérification des informations données par l'Utilisateur-Vendeur à CARIZY (identité de l'Utilisateur-Vendeur, certificat d'immatriculation, justificatif du contrôle technique) ;

L'intervention du Professionnel de l'automobile se limite à un contrôle de l'état général du véhicule, et ne constitue pas une garantie, pour l'Utilisateur-Vendeur comme pour l'Utilisateur-Acheteur, contre tout dysfonctionnement qui pourrait survenir.

L'Utilisateur-Vendeur, ou un représentant de son choix, doit obligatoirement assister à l'intervention du Professionnel de l'automobile. Il devra présenter pour l'occasion les éléments suivants :

- Carnet d'entretien ;
- Facture d'achat, le cas échéant ;

- Factures d'entretiens, le cas échéant ;
- Certificat d'immatriculation ;
- Carte d'identité ;
- Procès-verbal de contrôle technique (pour les véhicules de plus de quatre ans, seulement) ;
- Manuel d'utilisation ;
- Les clés ou les doubles des clés.

L'Utilisateur-Vendeur doit informer le Professionnel de l'automobile de tout évènement qui serait intervenu et qui aurait endommagé le véhicule (accidents et réparations subséquentes, vice révélé...).

Le prix de l'intervention du Professionnel de l'automobile s'élève à un montant entre 80€ HT et 120€ HT, TVA au taux en vigueur au jour de la facturation en sus. Il est avancé par CARIZY et est porté à la charge de l'Utilisateur-Vendeur si le véhicule mis en vente est vendu. Lorsque le véhicule est vendu par l'intermédiaire de CARIZY, le prix de l'intervention du Professionnel de l'automobile est compris dans le montant de la commission due par l'Utilisateur-Vendeur à CARIZY.

A moins que l'Utilisateur-Vendeur ne soit à l'origine de la non réalisation de la vente à raison d'une violation de l'obligation de ne pas vendre son véhicule prévue à l'article 5 des présentes, le prix de l'intervention du Professionnel de l'automobile demeure à la charge de CARIZY lorsque le véhicule mis en vente n'aura pas trouvé acheteur.

ARTICLE 3 - ESTIMATION DU PRIX DU VEHICULE ET DE LA COMMISSION PAR CARIZY

Au regard du Diagnostic, du positionnement du marché, des connaissances techniques de CARIZY, CARIZY procède à l'évaluation du prix de vente du véhicule.

Ce prix, qui correspond au prix moyen du marché de l'achat et de la vente de particulier à particulier, comprend la commission que l'Utilisateur-Vendeur versera à CARIZY en contrepartie des prestations effectuées pour son compte et le soumet à l'Utilisateur-Vendeur.

Le montant de la commission est évalué comme suit. Il varie en fonction du prix de vente du véhicule. Le montant de la commission ne pourra pas être inférieur à 690 € Toutes Taxes Comprises (TTC).

Prix de vente du véhicule	Commission (en %)	Montant minimum de la commission TTC
< 16.000 €	6 %	690 €
>= 16.000 €	5 %	990 €

L'accord donné par l'Utilisateur-Vendeur sur le prix de son véhicule, tel qu'évalué par CARIZY, emporte la mise en ligne de l'annonce de vente du véhicule sur le Site et les sites partenaires.

En cas de refus, CARIZY s'interdit de mettre en ligne l'annonce du véhicule de l'Utilisateur-Vendeur.

L'accord donné sur le prix de mise en vente du véhicule tel qu'évalué par CARIZY, est donné par un clic de validation, dont le lien électronique est adressé par CARIZY à l'Utilisateur-Vendeur par courrier électronique ou par retour de mail directement ou dans son Compte-Utilisateur.

ARTICLE 4 - SERVICES FOURNIS PAR CARIZY

Une fois le prix fixé en accord avec CARIZY, CARIZY s'engage à :

- Mettre en ligne l'annonce de l'Utilisateur-Vendeur sur son Site et les sites partenaires de CARIZY ;
- Recevoir la somme due par l'Utilisateur-Acheteur sur un compte de cantonnement Lemon Way, établissement de paiement agréé par l'ACPR, référence 16568, lorsque le prix de cession du véhicule n'est pas payé par chèque de banque ;
- Organiser, avec le Convoyeur, la livraison du véhicule au domicile de l'Utilisateur-Acheteur et la collecte de la totalité des documents nécessaires à la vente et notamment le certificat d'immatriculation et le justificatif du contrôle technique (le cas échéant) (en cas d'option « livraison ») ;
- Organiser, avec les Utilisateurs, le rendez-vous dans les locaux d'un Professionnel de l'automobile pour la finalisation de la vente (en cas d'option « déplacement ») ;
- Effectuer les formalités nécessaires à la cession du véhicule (notamment demande de certificat de non-gage, préparation) ;
- Transférer la somme due à l'Utilisateur-Vendeur, déduction faite de la commission due à CARIZY, après signature, par l'Utilisateur-Acheteur, de la déclaration de cession, lorsque le paiement du prix de vente du véhicule n'est pas fait par chèque de banque.

ARTICLE 5 – ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR-VENDEUR

En contrepartie des prestations effectuées par CARIZY, l'Utilisateur-Vendeur s'engage à :

- Ne pas vendre directement ou indirectement son véhicule, pendant un délai de 5 semaines calendaires, qui commence à courir à compter de la mise en ligne de l'annonce sur le Site. A l'issue de cette période, l'Utilisateur-Vendeur est libre de vendre directement ou indirectement son véhicule et de demander à CARIZY de retirer l'annonce du Site, ou de la maintenir.

Le non-respect de cette disposition emporte le droit, pour CARIZY, de réclamer à l'Utilisateur-Vendeur le paiement de la somme forfaitaire de 300 € TTC.

En tous les cas, l'Utilisateur-Vendeur s'interdit de vendre directement son véhicule à un Utilisateur-Acheteur présenté par CARIZY ou à défaut, sera redevable de l'intégralité de la commission.

Dans l'hypothèse où, au cours du délai de 5 semaines, l'Utilisateur-Vendeur invoquerait auprès de CARIZY une panne du véhicule ou un problème susceptible de gêner la vente, indiquant de ce fait vouloir renoncer aux services proposés par CARIZY, l'Utilisateur-Vendeur devra justifier de la panne ou du problème technique invoqué (par ex, par une attestation d'un garagiste). A défaut, les dispositions de l'alinéa précédent s'appliquent.

- Rendre disponible le véhicule mis en vente dès la mise en ligne de l'annonce sur le Site. A ce titre, l'Utilisateur-Vendeur déclare que le véhicule mis en vente n'est grevé d'aucune sureté ;

- Signer la déclaration de cession :
 - o en présence du Convoyeur, lors de l'enlèvement du véhicule ;
 - o en présence de l'Utilisateur-Acheteur, lorsque ce dernier se sera déplacé dans les locaux du Professionnel de l'automobile. **(Voir article 10)**

- Verser à CARIZY la commission qui lui est due sur la vente du véhicule, lorsque la vente est réalisée, par un règlement :
 - o Par chèque bancaire remis au Professionnel de l'automobile (uniquement possible si ce professionnel est un expert automobile),
Ou,
 - o Par déduction sur le prix de vente du Véhicule reversé par CARIZY en cas de virement de ce prix sur un compte de cantonnement Lemon Way,
Ou,
 - o En espèce (dans la limite de 1000 euros) ou par CB entre les mains du Professionnel de l'automobile, lorsque celui-ci est un Centre Auto.

L'Utilisateur-Vendeur peut faire usage du véhicule mis en vente dans des conditions normales jusqu'à ce que CARIZY l'informe du paiement, par un Utilisateur-Acheteur, du prix de vente du véhicule.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur-Vendeur ferait un usage du véhicule supérieur à 1.500 km, à compter du relevé de compteur par le Professionnel de l'automobile lors du Diagnostic, il en informe immédiatement CARIZY qui proposera à l'Utilisateur-Vendeur une réévaluation du prix.

En cas de dommage causé au véhicule mis en vente ou de tout évènement susceptible d'influer sur son prix de vente, l'Utilisateur-Vendeur s'engage à immédiatement prévenir CARIZY et à fournir un justificatif (devis garage, photo de la carrosserie...). Dans ce cas, l'estimation du prix de vente pourra être revue à la baisse, et sera fixée d'un commun accord entre l'Utilisateur-Vendeur et CARIZY.

ARTICLE 6 – ENLEVEMENT DU VEHICULE ET REMISE DES DOCUMENTS NECESSAIRES A LA CESSION

ARTICLE 6.1 – REMISE DES DOCUMENTS NECESSAIRES A LA CESSION A L'UTILISATEUR-ACHETEUR

Le présent article ne s'applique que dans le cas où l'Utilisateur-Acheteur a choisi l'option « Déplacement » **(Voir article 10)**.

Lorsque l'Utilisateur-Acheteur aura choisi l'option « Déplacement », CARIZY organise un rendez-vous dans les locaux du Professionnel de l'automobile le plus proche de l'Utilisateur-Vendeur ou à tout autre lieu convenu préalablement avec lui, au cours duquel seront présents l'Utilisateur-Vendeur, l'Utilisateur-Acheteur, le Professionnel de l'automobile et/ou un agent CARIZY.

le Professionnel de l'automobile procédera à la vérification de l'identité de l'Utilisateur-Vendeur et du co-titulaire, le cas échéant, de la carte grise.

Lors du rendez-vous, si l'Utilisateur-Acheteur confirme sa volonté d'acheter le véhicule et remet un chèque de banque ou a préalablement réglé par virement sur le compte de cantonnement Lemonway du montant du prix d'achat du véhicule, l'Utilisateur-Vendeur lui remet, en contrepartie :

- les clés du véhicule ;
- le certificat d'immatriculation ;
- L'original du dernier contrôle technique datant de moins de 4 mois, pour les véhicules de plus de 4 ans ;
- Le carnet d'entretien du véhicule ;

ARTICLE 6.2 – ENLEVEMENT DU VEHICULE ET REMISE DES DOCUMENTS NECESSAIRES A LA CESSION, AU CONVOYEUR

Le présent article ne s'applique que dans le cas où l'Utilisateur-Acheteur a choisi l'option « Livraison » (***Voir article 11***).

A réception du prix de vente sur le compte de cantonnement Lemon Way, CARIZY en informe le Convoyeur qui prendra contact avec l'Utilisateur-Vendeur en vue de l'enlèvement du véhicule et de la collecte des documents nécessaires à la cession.

Le Convoyeur et l'Utilisateur-Vendeur conviennent d'un rendez-vous, qui doit impérativement intervenir dans les 5 jours de la prise de contact.

Le jour du rendez-vous, et avant de procéder à l'enlèvement, le Convoyeur s'assure que le véhicule mis en vente est visuellement conforme en tous points au Diagnostic et vérifie l'identité de l'Utilisateur-Vendeur et du co-titulaire, le cas échéant, de la carte grise.

Si c'est le cas, le Convoyeur se fait remettre par l'Utilisateur-Vendeur :

- les clés du véhicule ;
- le certificat d'immatriculation ;
- L'original du dernier contrôle technique datant de moins de 6 mois, pour les véhicules de plus de 4 ans ;
- Le carnet d'entretien du véhicule ;

L'Utilisateur-Vendeur signe le certificat d'immatriculation ainsi que la déclaration de cession du véhicule (3 exemplaires), qui auront été préalablement préparés.

En contrepartie, le Convoyeur lui remet un bon de prise en charge, emportant pour lui l'entière responsabilité de la garde du véhicule. Il procède alors au convoyage du véhicule pour le livrer directement à l'Utilisateur-Acheteur.

Si le véhicule n'est plus conforme au Diagnostic, ou si l'Utilisateur-Vendeur ne remet pas l'intégralité des documents listés ci-dessus, ou refuse de signer la déclaration de cession, ou si l'identité n'est pas conforme, le Convoyeur ne procède pas à l'enlèvement du véhicule. Dans ce cas, la Commande de l'Utilisateur-Acheteur est caduque. Il sera intégralement remboursé de la somme qu'il aura préalablement versé.

ARTICLE 7 – VIREMENT DU PRIX DE VENTE MINORE DU MONTANT DE LA COMMISSION DUE

Lorsque CARIZY a connaissance de la réalisation complète de la vente, c'est-à-dire une fois que l'Utilisateur-Acheteur a payé intégralement le prix et signé les déclarations de cession du véhicule, la commission visée à l'article 3 des présentes lui est définitivement due.

- (i) Lorsque le prix de vente du véhicule est payé par chèque de banque remis à l'Utilisateur-Vendeur dans les locaux du Professionnel de l'automobile (***option « déplacement »*** -

Voir article 10), l'Utilisateur-Vendeur paie immédiatement à CARIZY le montant de la commission qui lui est due.

Selon le Professionnel de l'automobile supervisant la vente, le paiement de la commission se fait :

- par chèque bancaire libellé à l'ordre de CARIZY (cas où le Professionnel de l'automobile est un centre d'expertise, le chèque étant remis entre les mains de l'expert voire de l'agent CARIZY si celui-ci est présent lors de la vente)
- En espèces (dans la limite de 1000 euros) ou en CB (cas où le Professionnel de l'automobile est un Centre Auto, le règlement se faisant entre les mains du Centre Auto. Ce règlement entre les mains d'un Centre Auto est également impératif même dans le cas où le prix de la vente du Véhicule est réglé par l'Utilisateur- Acheteur sur un compte de cantonnement Lemon Way (cf. (ii) ci-après)

- (ii) Lorsque le prix de vente du véhicule est payé sur le compte de cantonnement Lemon Way (**option « déplacement » ou « livraison » - Voir articles 10 et 11**), CARIZY verse à l'Utilisateur-Vendeur, à partir dudit compte de cantonnement vers le compte de l'Utilisateur-Vendeur dont il aura préalablement communiqué les coordonnées bancaires, le prix de vente du véhicule tel qu'il a été préalablement fixé.
- o Le prix de la vente reversé est minoré du montant de la commission due à CARIZY,

En aucun cas, le versement du prix ne peut intervenir avant la complète réalisation de la vente, c'est-à-dire avant la signature, par l'Utilisateur-Acheteur, de la déclaration de cession.

ARTICLE 8 – RETOUR DU VEHICULE EN CAS DE REFUS, PAR L'UTILISATEUR-ACHETEUR, DE REALISER LA VENTE

Le présent article ne s'applique que lorsque l'Utilisateur-Acheteur aura choisi l'option « Livraison » (**Voir article 11**).

En cas de refus, par l'Utilisateur-Acheteur, de signer la déclaration de cession du véhicule, CARIZY organise avec le Convoyeur, le retour du véhicule au lieu d'enlèvement, dans les meilleurs délais.

Le Convoyeur prend contact avec l'Utilisateur-Vendeur, fixe une date de rendez-vous qui doit impérativement intervenir dans les 2 jours.

Le jour du rendez-vous, le Convoyeur remet à l'Utilisateur-Vendeur le véhicule, les clés et l'intégralité des documents, certificat d'immatriculation qui lui avaient été confiés. La déclaration de cession est détruite.

Le Convoyeur fait également signer à l'Utilisateur-Vendeur un bon de restitution du véhicule, ce qui le dégage de toute responsabilité de la garde du véhicule.

L'annonce du véhicule mis en vente est alors à nouveau disponible sur le Site.

ACHETER UN VEHICULE

Tout Utilisateur peut naviguer librement sur le Site et avoir accès aux annonces.

Que l'Utilisateur-Vendeur soit un particulier ou un professionnel, CARIZY fournit les mêmes services à l'Utilisateur-Acheteur.

ARTICLE 9 – RESERVATION DU VEHICULE CHOISI

Lorsqu'un Utilisateur-Acheteur identifie un véhicule correspondant à ses attentes, il crée un Compte-Utilisateur (**Voir article 15.1**) et réserve le véhicule de son choix.

L'Utilisateur-Acheteur choisit entre les options « déplacement » (**Voir article 10**) ou « livraison » (**Voir article 11**).

Quelle que soit l'option choisie par l'Utilisateur-Acheteur, la validation de l'option emporte pour lui l'obligation de verser à CARIZY un acompte à verser immédiatement par carte bancaire, par l'intermédiaire du Site.

Le paiement de l'acompte vaut confirmation de la réservation du véhicule pendant 7 jours calendaires et de l'option choisie par l'Utilisateur-Acheteur.

Il emporte notamment l'obligation pour CARIZY de :

- rendre immédiatement l'annonce indisponible de manière à ce qu'aucun autre Utilisateur-Acheteur ne puisse réserver le même véhicule pendant 7 jours calendaires,
- d'organiser le rendez-vous, dans les locaux du Professionnel de l'automobile (option « Déplacement ») ou au lieu convenu avec l'Utilisateur-Acheteur (option « Livraison »), au cours duquel l'Utilisateur-Acheteur pourra, ou non, finaliser la vente.

Dès lors que le service vendu par CARIZY est immédiatement consommé, l'Utilisateur-Acheteur déclare expressément renoncer au délai légal de rétractation de 14 jours.

CONDITIONS PARTICULIERES POUR L'UTILISATEUR-ACHETEUR AYANT CHOISI L'OPTION « DEPLACEMENT »

ARTICLE 10 – OPTION « DEPLACEMENT »

L'option « Déplacement » offre à l'Utilisateur-Acheteur la possibilité de se déplacer dans les locaux du Professionnel de l'automobile désigné par CARIZY, dans le but de contrôler la conformité du véhicule réservé avec l'annonce, et le cas échéant, de finaliser la vente.

(i) L'acompte

Lors de la réservation, la validation de cette option emporte pour l'Utilisateur-Acheteur l'obligation de verser à CARIZY la somme de 59 € (cinquante neuf euros).

Le paiement de cette somme se fait par l'intermédiaire d'un système sécurisé de paiement de CARIZY, par carte bancaire.

A réception du paiement de l'acompte, CARIZY organise un rendez-vous dans les locaux du Professionnel de l'automobile le plus proche de l'Utilisateur-Vendeur, qui intervient dans un délai maximum de sept jours calendaires.

(ii) Modalités de paiement du prix de vente du véhicule

L'Utilisateur-Acheteur peut payer le prix de vente du véhicule par chèque de banque ou par virement bancaire sur un compte de cantonnement LemonWay.

Une offre de financement peut être sollicitée par l'Utilisateur-Acheteur par l'intermédiaire du Site. Dans le cas où la simulation de financement donnerait un avis favorable, la durée de réservation du véhicule est portée à 14 jours.

Le prix dû par l'Utilisateur-Acheteur comprend :

- le prix de vente du véhicule, tel qu'il est annoncé par CARIZY sur le Site
- les éventuelles prestations optionnelles commandées par l'Utilisateur-Acheteur.
- les frais de formalités de 59 € comprenant les formalités d'établissement du certificat
- d'immatriculation et les couts administratifs de mise à disposition du véhicule. Les frais de carte grise sont en sus.

Les prix indiqués sont fixes et non négociables.

- Paiement par chèque de banque

Lorsque le paiement se fait par chèque de banque, l'Utilisateur-Acheteur s'engage à adresser (par courrier électronique ou dans son Compte-Utilisateur) une copie accompagnée d'une copie de sa carte d'identité recto verso à CARIZY, qui s'assure de leur authenticité, avant que le rendez-vous dans les locaux du Professionnel de l'automobile n'intervienne.

Afin de pouvoir repartir avec le véhicule, en cas de réalisation de la vente, l'Utilisateur-Acheteur s'engage à se présenter au rendez-vous avec :

- Un chèque de banque correspondant au prix de vente du véhicule, à l'ordre de l'Utilisateur-Vendeur, dont l'identité lui aura été communiquée par CARIZY préalablement à la date de rendez-vous ;
- Sa carte d'identité.

- Paiement par virement bancaire sur un compte de cantonnement LemonWay

Le paiement par virement bancaire sur un compte de cantonnement LemonWay, dont les coordonnées sont communiquées par CARIZY, doit impérativement intervenir avant le rendez-vous dans les locaux du Professionnel de l'automobile. Le montant ne sera viré sur le compte de l'Utilisateur-Vendeur que dans l'hypothèse où l'Utilisateur-Acheteur signe la déclaration de cession.

(iii) Le rendez-vous dans les locaux du Professionnel de l'automobile

Le jour du rendez-vous, sont présents : l'Utilisateur-Vendeur, l'Utilisateur-Acheteur, un représentant du Professionnel de l'automobile et/ou un agent CARIZY.

L'Utilisateur-Acheteur contrôle la conformité du véhicule à l'annonce et fait obligatoirement un essai du véhicule, pour une durée de dix minutes environ.

Le représentant du Professionnel de l'automobile et/ou un agent CARIZY vérifie l'identité de l'Utilisateur-Vendeur et de l'Utilisateur Acheteur ainsi que son attestation d'assurance pour le véhicule.

- Si l'Utilisateur-Acheteur estime que le véhicule est conforme à ses attentes, il signe la déclaration de cession valant vente. Il remet, le cas échéant, le chèque de banque à l'Utilisateur-Vendeur.

L'Utilisateur-Vendeur lui remet les clés du véhicule ainsi que l'ensemble des documents suivants :

- la déclaration de cession signée ;
- le certificat de non-gage ;
- le justificatif du dernier contrôle technique (le cas échéant) et carnet d'entretien du véhicule) ;
- le certificat d'immatriculation signé par l'Utilisateur-Vendeur et l'Utilisateur-Acheteur, le cas échéant.

La vente devient définitive à la signature des déclarations de cession du véhicule. L'Utilisateur-Acheteur se reconnaît ainsi propriétaire du véhicule acquis.

A moins que l'Utilisateur-Acheteur n'ait demandé à CARIZY d'assurer les formalités d'établissement du certificat d'immatriculation en son nom (***Voir article 12.2***), l'Utilisateur-Acheteur en fera son affaire.

L'agent CARIZY et /ou le représentant du Professionnel de l'automobile remet à l'Utilisateur-Acheteur la GARANTIE PANNE MECANIQUE (gratuite) ou COOL DRIVE (payante) ou SECURITE WEB 12 mois (payante) souscrite par l'Utilisateur-Acheteur auprès de l'assureur partenaire de CARIZY (***voir article 12.1***).

La garantie souscrite commence à courir le jour de la signature de la déclaration de cession.

- Si l'Utilisateur-Acheteur estime que le véhicule n'est pas conforme à ses attentes, il informe l'Utilisateur-Vendeur présent et/ou l'agent CARIZY ou le représentant du Professionnel de l'Automobile qu'il ne souhaite pas acheter le véhicule.

Le montant qu'il aura préalablement viré sur un compte de cantonnement LemonWay lui sera restitué par CARIZY dans les plus brefs délais.

L'acompte de 59 € qu'il aura préalablement versé lors de la validation de l'option « Déplacement » lui sera également intégralement remboursé par CARIZY dans les plus brefs délais.

L'Utilisateur-Acheteur, qui aura nécessairement eu connaissance de l'identité de l'Utilisateur-Vendeur, s'engage à ne pas le contacter directement aux fins de lui acheter son véhicule, sans passer par l'intermédiaire de CARIZY.

CONDITIONS PARTICULIERES POUR L'UTILISATEUR-ACHETEUR
AYANT CHOISI L'OPTION « LIVRAISON »

ARTICLE 11 - OPTION « LIVRAISON »

L'option « Livraison » permet à l'Utilisateur-Acheteur de bénéficier de la livraison du véhicule réservé à son domicile ou tout autre lieu convenu, et de contrôler la conformité du véhicule commandé à l'annonce, avant la réalisation définitive de la vente.

(i) L'acompte « Livraison »

Lors de la réservation, la validation de cette option emporte pour l'Utilisateur-Acheteur l'obligation de verser à CARIZY une somme dont le montant, qui dépend notamment de l'éloignement géographique, sera précisé durant le processus de commande.

Le paiement de cette somme se fait par l'intermédiaire d'un système sécurisé de paiement de CARIZY, par carte bancaire.

Cette somme demeurera définitivement acquise à CARIZY, si la livraison a bien été effectuée, peu important que la vente ait ou non été finalement réalisée, ou si la livraison a fait l'objet d'une annulation par l'Utilisateur-Acheteur moins de 24 heures avant la date de livraison convenue.

Dans l'hypothèse où le véhicule ne serait pas livré, et sauf annulation par l'Utilisateur-Acheteur moins de 24 heures avant la date de livraison convenue, CARIZY procèdera au remboursement de l'Utilisateur-Acheteur.

A réception du paiement de cette somme, CARIZY s'engage à :

- Faire livrer le véhicule, par le Convoyeur, au domicile de l'Utilisateur-Acheteur ;
- Assurer les formalités administratives de la cession du véhicule c'est-à-dire, préparation de la déclaration de cession et collecte du certificat de non-gage. La demande de certificat d'immatriculation au nom de l'Utilisateur-Acheteur est un service optionnel (***Voir article 12***).

(ii) Modalités de paiement du prix de vente du véhicule

Le paiement du prix de vente du véhicule intervient obligatoirement avant la date de livraison convenue avec le Convoyeur.

Une offre de financement peut être sollicitée par l'Utilisateur-Acheteur auprès d'un établissement de crédit, par l'intermédiaire du Site.

Le prix dû par l'Utilisateur-Acheteur comprend :

- le prix de vente du véhicule, tel qu'il est annoncé par CARIZY sur le Site ;
- les frais de formalités de 59 € comprenant les formalités d'établissement du certificat d'immatriculation et les coûts administratifs de mise à disposition du véhicule. Les frais de carte grise sont en sus.
- les éventuelles prestations optionnelles commandées par l'Utilisateur-Acheteur.

Les prix indiqués sont fixes et non négociables.

Le coût de la livraison n'est pas compris, puisqu'il aura déjà été payé par l'Utilisateur-Acheteur lors du choix de l'option.

Le paiement du prix intervient uniquement par virement bancaire sur un compte de cantonnement LemonWay dont les coordonnées sont communiquées à l'Utilisateur-Acheteur par

CARIZY. CARIZY se chargera ensuite de transférer le montant dû à l'Utilisateur-Vendeur après la signature, par l'Utilisateur-Acheteur, de la déclaration de cession du véhicule.

Le complet paiement doit intervenir 48h au moins avant la date de livraison du véhicule organisée avec le Convoyeur.

Le défaut de paiement dans le délai vaut renonciation de l'Utilisateur-Acheteur à l'achat du véhicule. L'annonce du véhicule sera de nouveau mise en ligne.

(iii) Livraison du véhicule

A réception du complet paiement sur le compte de cantonnement LemonWay de CARIZY, le Convoyeur confirme à l'Utilisateur-Acheteur la date à laquelle interviendra la livraison du véhicule.

Lors de la livraison, l'Utilisateur-Acheteur contrôle la conformité du véhicule à l'annonce et, accompagné du Convoyeur, peut faire un essai du véhicule, pour une durée de dix minutes environ.

- Signature des déclarations de cession

Si l'Utilisateur-Acheteur estime que le véhicule est conforme à ses attentes, il signe les déclarations de cession.

Le Convoyeur lui remet les clés du véhicule ainsi que l'ensemble des documents collectés auprès de l'Utilisateur-Vendeur (le certificat d'immatriculation signé par l'Utilisateur-Vendeur et l'Utilisateur-Acheteur, les déclarations de cession, le certificat de non-gage, le justificatif du dernier contrôle technique (le cas échéant) et carnet d'entretien du véhicule), ainsi que la GARANTIE PANNE MECANIQUE (gratuite) ou COOL DRIVE (payante) ou SECURITE WEB 12 mois (payante) souscrite par l'Utilisateur-Acheteur auprès de l'assureur partenaire de CARIZY (*voir article 12.1*).

La garantie souscrite commence à courir le jour de la signature de la déclaration de cession.

La vente devient définitive à la signature de la déclaration de cession du véhicule. L'Utilisateur-Acheteur se reconnaît ainsi propriétaire du véhicule acquis.

A moins que l'Utilisateur-Acheteur n'ait demandé à CARIZY d'assurer les formalités d'établissement du certificat d'immatriculation en son nom (*Voir article 12*), l'Utilisateur-Acheteur fera son affaire des formalités d'établissement du certificat d'immatriculation.

- Refus de signer la déclaration de cession et remboursement du prix de vente du véhicule

Si l'Utilisateur-Acheteur estime que le véhicule n'est pas conforme à ses attentes, il est libre de refuser de signer la déclaration de cession du véhicule.

La vente est alors caduque. CARIZY pourra rendre le véhicule à nouveau disponible sur le Site.

Dans les plus brefs délais, CARIZY s'engage à restituer à l'Utilisateur-Acheteur le montant de la somme qu'il aura versée au titre du paiement du prix du véhicule et de la garantie mécanique COOL DRIVE ou SECURITE WEB 12 MOIS, le cas échéant, étant rappelé que la somme versée au titre de la livraison du véhicule demeure acquise à CARIZY.

CONDITIONS COMMUNES AUX UTILISATEURS-ACHETEURS **QUELLE QUE SOIT L'OPTION CHOISIE**

ARTICLE 12 - PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES ET OPTIONNELLES

ARTICLE 12.1 – GARANTIES MECANIQUES

Les garanties mécaniques sont assurées par MAPFRE ASISTENCIA et son courtier en France, MAPFRE INSURANCES SERVICES, n°ORIAS 07 003 772, dans les conditions et selon les modalités définies ci-après.

(i) Pour toute commande et vente réalisées par l'intermédiaire du Site, CARIZY offre gratuitement à l'Utilisateur-Acheteur une garantie mécanique de six (6) mois, la « GARANTIE PANNE MECANIQUE », qui prend effet le jour de la signature de la déclaration de cession.

(ii) L'Utilisateur-Acheteur peut choisir de souscrire une garantie plus étendue d'une durée de six (6) ou douze (12) mois, la « GARANTIE PANNE MECANIQUE COOL DRIVE » ou la « GARANTIE PANNE MECANIQUE SECURITE WEB ».

La prime d'assurance de la COOL DRIVE s'élève à la somme de :

- Garantie mécanique de Cool Drive 36 € / mois **, 12 mois minimum

Tarif mensuel surtaxé** : 54 € TTC

** 4X4a, Super Carsb, Jeep, Chrysler, Saab, Iveco, V.U.L. de plus de 2,3T.

a. Véhicule 4 roues motrices et/ou comportant une transmission intégrale.

b. Véhicule à partir de 3000 cc et/ou véhicule dont la valeur neuve est supérieure à 50 000 € TTC options incluses (au-delà de 100 000 €, sur devis).

La prime d'assurance de la SECURITE WEB s'élève à la somme de :

- Garantie mécanique de 12 mois : 300 € TTC

Les Véhicules 4x4*, Super Cars**, Jeep, Chrysler, Saab ou VUL de plus de 2,3T PTAC sont des véhicules soumis à une tarification spécifique, à savoir tarification des véhicules surtaxés.

*Le terme « 4 x 4 » s'applique aux Véhicules 4 roues motrices et/ou comportant une transmission intégrale.

**Le terme « Super Cars » désigne un véhicule à partir de 3000cc et/ou véhicule dont la valeur à neuf est supérieure à 50.000€ TTC options incluses. Les véhicules dont la valeur à neuf est supérieure à 100.000€ TTC options incluses sont soumis à devis préalable et écrit.

La prime est due dès la souscription de l'option « GARANTIE MECANIQUE » sur le Site de CARIZY, et est payable sur ledit Site.

Le contrat d'assurance entre en vigueur au jour de sa signature, qui doit intervenir le jour de la signature de la déclaration de cession du véhicule.

Les conditions générales et particulières des GARANTIES PANNES MECANIKES COOL DRIVE et SECURITE WEB assurées par MAPFRE INSURANCES SERVICES sont accessibles depuis le Site, rubrique CGV.

A TOUS LES UTILISATEURS

ARTICLE 13 – RESPONSABILITES ET GARANTIES

CARIZY s'engage à administrer le Site et à fournir ses services avec professionnalisme et diligence et à tout mettre en œuvre afin de remédier à tout dysfonctionnement porté à sa connaissance.

Dans le cadre de l'exécution des services précédemment décrits, les Utilisateurs reconnaissent que le seul rôle de CARIZY est d'assurer l'intermédiation entre les Utilisateurs. A ce titre, CARIZY n'est en aucun cas revendeur des véhicules mis en vente sur son Site, et n'acquiert, à aucun moment, la propriété desdits véhicules.

CARIZY ne peut garantir à l'Utilisateur-Vendeur que son véhicule sera vendu sur le Site, et qu'il satisfera les exigences de l'Utilisateur-Acheteur.

La responsabilité de CARIZY ne pourra pas être recherchée en cas de :

- faute, négligence, omission ou défaillance imputable aux Utilisateurs ou aux prestataires et/ou sous-traitants de CARIZY qui interviendrait dans le processus de vente ;
- force majeure.

Les véhicules restent la propriété de l'Utilisateur-Vendeur jusqu'à la signature, par l'Utilisateur-Acheteur, de la déclaration de cession du véhicule.

L'Utilisateur-Vendeur est donc seul responsable du véhicule qu'il vend. Il garantit CARIZY de toutes les conséquences directes d'une action qui trouverait sa source dans les renseignements ou documents qu'il transmet à CARIZY et qui concerne le véhicule à vendre, ou dans le Diagnostic réalisée par un Professionnel de l'automobile et commandée par l'Utilisateur-Vendeur.

CARIZY, qui n'acquiert à aucun moment la propriété des véhicules mise en vente, ne pourra en conséquence voir sa responsabilité engagée au titre du caractère défectueux des véhicules vendus pour le compte des Utilisateurs, ou des vices cachés dont ils pourraient être entachés.

L'Utilisateur-Vendeur garantit CARIZY qu'il est habilité à vendre son véhicule au travers du Site.

Les véhicules vendus par les Utilisateurs-Vendeurs bénéficient de plein droit, conformément aux dispositions légales, de la garantie légale contre les vices cachés.

ARTICLE 14 – DELAI DE RETRACTATION – RENONCIATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, compte tenu de la nature des prestations fournies par CARIZY qui débutent immédiatement, il est entendu que les Utilisateurs

renoncent expressément à leur droit de rétractation de 14 jours dont ils pourraient bénéficier à l'égard de CARIZY.

Par ailleurs, il est entendu que :

-aucun délai de rétractation n'est octroyé dans le cadre de la vente d'un véhicule entre particuliers, en application des dispositions du Code de la consommation :

-un délai de rétractation de 14 jours est octroyé à l'Utilisateur-Acheteur particulier lorsque l'Utilisateur-Vendeur est un professionnel

Afin que l'Utilisateur-Acheteur puisse exercer son droit de rétractation conformément aux dispositions du Code de la consommation, un formulaire de rétractation est mis à sa disposition.

Un accusé de réception de la demande de rétractation sera adressé par voie électronique à l'Utilisateur-Acheteur.

ARTICLE 15 – UTILISATION DU SITE

ARTICLE 15.1 – CREATION DU COMPTE UTILISATEUR

Pour accéder aux fonctionnalités du Site et aux services fournis par CARIZY, tout Utilisateur doit au préalable créer un espace personnel dit « Compte-Utilisateur ».

A cet effet, l'Utilisateur renseigne, sur le Site, son nom, prénom, date de naissance, adresse postale et électronique, ainsi que son numéro de téléphone portable ou fixe.

ARTICLE 15.2 – ACCES AU SITE

L'accès et l'utilisation du Site emporte l'acceptation sans réserve par les Utilisateurs des conditions et prévisions du présent article.

CARIZY ne peut garantir l'accès permanent au Site, 24h/24 et 7 jours/7, et ne saurait être responsable de l'inaccessibilité du Site qui interviendrait suite à des ruptures et interruptions techniques, ou pour d'autres raisons, telles que des interventions de maintenance et/ou de mises à jour.

En conséquence, la responsabilité de CARIZY ne saurait être engagée en cas d'impossibilité, pour les Utilisateurs, d'accéder au Site ou d'utiliser les services.

Lorsque le Site est inaccessible, les délais visés dans les présentes conditions générales sont prorogés.

ARTICLE 15.3 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

CARIZY est titulaire exclusif, directement ou indirectement, des éléments de propriété intellectuelle grevant le Site et notamment de la marque « CARIZY », enregistrée à l'INPI sous le n°4183035, ainsi que du nom de domaine www.carizy.com.

Aussi, les Utilisateurs s'interdisent de reproduire toute annonce de mise en vente de véhicule, mise en ligne par CARIZY à la demande d'un Utilisateur-Vendeur, sur un autre site internet, sauf autorisation préalable écrite de CARIZY.

ARTICLE 15.4 – DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les Utilisateurs sont seuls responsables des données qu'ils communiquent à CARIZY.

Les données recueillies par CARIZY sont nécessaires à l'exécution des prestations de services fournies par CARIZY. Elles sont communiquées aux prestataires de CARIZY intervenant dans le cadre de l'exécution des prestations ainsi qu'aux partenaires de CARIZY.

Sous réserve de l'accord exprès de l'Utilisateur, les données le concernant peuvent également être utilisées par CARIZY et les prestataires et les partenaires, à des fins de prospection et de statistiques.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, les données personnelles collectées par CARIZY ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

En effectuant une demande d'estimation de son véhicule sur le site CARIZY, l'utilisateur accepte que ses données personnelles soient utilisées par CARIZY et ses partenaires. Particulièrement, l'utilisateur accepte d'être recontacté afin d'obtenir l'estimation demandée et accepte de recevoir des relances concernant son estimation ainsi que des lettres d'information ou 'newsletters' envoyées par CARIZY.

Les Utilisateurs disposent, conformément à la loi précitée, d'un droit d'accès, de rectification, de modification, de suppression et d'opposition sur les données les concernant. Ce droit peut être exercé en contactant CARIZY par courriel contact@carizy.com ou courrier CARIZY KWERK TOUR FIRST, 1 place des Saisons, CS 30106, 92048 PARIS LA DEFENSE CEDEX.

ARTICLE 15.5 – CONVENTION DE PREUVE

Les communications effectuées par le biais de courrier électronique ainsi qu'au travers du Site sont des modes de communication valablement admis à titre de preuve par CARIZY comme par les Utilisateurs.

Toutes les informations enregistrées dans les bases de données informatiques de CARIZY ont, jusqu'à preuve du contraire, la même force probante qu'un écrit signé sur un support papier, tant en ce qui concerne leur contenu qu'en ce qui concerne la date et l'heure à laquelle ils ont été effectués et/ou reçus. Ces traces inaltérables, sûres et fiables sont gravées et conservées dans les systèmes informatiques de CARIZY.

Les documents de CARIZY reproduisant ces informations, ainsi que les copies ou reproductions de documents produits par CARIZY ont la même force probante que l'original, jusqu'à preuve du contraire.

ARTICLE 15.6 – COOKIES

Le Site comporte des cookies. Un cookie est un fichier texte enregistré sur le terminal (ordinateur, téléphone, tablette) de l'Utilisateur lors de la visite du Site. Il a notamment pour but de collecter

des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur afin de retrouver ses préférences et lui proposer des services personnalisés.

Les cookies sont sans dommage pour le terminal de l'Utilisateur.

Le Site comporte les cookies suivants :

- Les cookies de mesure de performance : Ces cookies recueillent de manière anonyme des informations lors des visites sur le Site. Ils permettent d'analyser les comportements de navigation sur le Site à des fins d'optimisation.
- Les cookies techniques : Nécessaires au bon fonctionnement du Site, ils permettent notamment d'identifier l'Utilisateur comme un seul et même internaute. Cela permet à l'Utilisateur de bénéficier de fonctionnalités très pratiques, comme par exemple être connecté directement à l'espace utilisateur, ou pré-remplir les champs de formulaire déjà saisi, dans la dernière demi-heure.
- Les cookies publicitaires : Ce sont soit des cookies utilisés directement par CARIZY SAS, soit des cookies utilisés par ses partenaires. Ils permettent d'identifier les préférences des utilisateurs lors de la navigation sur le Site, et de présenter des publicités ciblées. Ces cookies permettent de mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

L'Utilisateur est libre d'accepter ou de refuser les cookies en configurant son navigateur.

ARTICLE 16 – DISPOSITIONS DIVERSES

ARTICLE 16.1 - MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

CARIZY conserve la possibilité de modifier les présentes conditions générales.

La version applicable est celle en vigueur au jour de l'utilisation du Site par l'Utilisateur, qui devra les accepter à chaque utilisation. Il en recevra un exemplaire par courriel après acceptation sur le Site.

ARTICLE 16.2 - INDEPENDANCE DES CLAUSES

La caducité d'une des clauses contenues dans les présentes n'affecte pas la validité des autres clauses.

Le fait que Carizy n'ait pas exigé l'application d'une stipulation quelconque du présent Contrat, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de Carizy découlant de ladite stipulation.

ARTICLE 16.3 – RECLAMATIONS

Pour toute réclamation information, question ou conseil, le service clientèle de CARIZY peut être contacté :

- par email à l'adresse contact@carizy.com
- par téléphone : au 01 86 95 04 14, de 10 heures à 17 heures.

ARTICLE 16.4 - DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES - MEDIATION

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Tout litige concernant l'exécution ou l'interprétation des présentes Conditions Générales de Prestations sera soumis à la juridiction territorialement et matériellement compétente.

En application des dispositions du Code de la consommation, le consommateur pourra soumettre le différend à un médiateur de la consommation qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

Toute réclamation doit être transmise, par écrit, à titre préalable, à Carizy par courrier électronique à l'adresse électronique : contact@carizy.com ou par courrier postal adressé à CARIZY KWERK TOUR FIRST, 1 place des Saisons, CS 30106, 92048 PARIS LA DEFENSE CEDEX.

Si la réponse de Carizy ne donne pas satisfaction, le Client peut saisir, directement et gratuitement, le Centre de Médiation et d'arbitrage de Paris (CMAP) d'une demande de désignation d'un médiateur personne physique et ce, sans préjudice le cas échéant du recours à la justice.

L'Utilisateur doit saisir le CMAP en utilisant le formulaire à sa disposition sur le site internet du CMAP (www.cmap.fr), par courrier électronique (consommation@cmap.fr) ou par courrier postal (CMAP-Service Médiation de la consommation, 39, avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS).

L'Utilisateur doit impérativement préciser au CMAP l'objet du litige et lui adresser toutes les pièces du dossier comme indiqué dans le formulaire de saisine. A défaut la saisine ne pourra être prise en compte.

Le CMAP désigne à chaque saisine un médiateur agréé par le CMAP. Le médiateur ainsi désigné exerce sa mission en toute indépendance, impartialité et neutralité ainsi qu'en respect de la déontologie des médiateurs.

L'Utilisateur dispose d'un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite à Carizy pour introduire sa demande auprès du CMAP.

Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

A Courbevoie, le 23 novembre 2018