

Condition générale de l'offre Black Friday Carizy

Date de publication 25/11/2024

Article 1 : Objet de l'offre

Dans le cadre de l'opération Black Friday, Carizy propose une offre exceptionnelle permettant le remboursement des frais de dossier à hauteur de **275 €** pour toute transaction effectuée sur son site internet www.carizy.com entre le **25 novembre 2024** et le **1er décembre 2024**.

Article 2 : Durée de l'offre

L'offre est valable exclusivement pendant la période définie, soit du **25/11/2024 à 09h00** au **01/12/2024 à 23h59**. Toute transaction finalisée en dehors de cette période ne pourra prétendre à bénéficier de cette offre.

Article 3 : Conditions d'éligibilité

Pour bénéficier de cette offre :

1. Le client doit effectuer une transaction (réservation du véhicule) complète sur le site www.carizy.com dans la période de validité de l'offre.
2. Le client doit s'acquitter des frais de dossier d'un montant de **275 €**, comme indiqué au moment de la transaction.
3. Le remboursement des frais de dossier sera effectué après la validation complète de la transaction, conformément aux modalités définies à l'article 4.

Article 4 : Modalités de remboursement

1. **Montant remboursé** : Le remboursement des frais de dossier sera limité à **275 €**, quel que soit le montant total de la transaction.
2. **Délai de remboursement** : Le remboursement sera effectué dans un délai de **30 jours** suivant la finalisation complète de la transaction.
3. **Mode de remboursement** :
 - **Paiement par chèque de banque** : Dans ce cas, les **275 €** de frais de dossier seront remboursés après la réservation, par virement bancaire sur la carte bleue ayant été utilisée pour effectuer cette réservation.
 - **Paiement par virement bancaire** : Si le paiement a été effectué par virement bancaire, le montant des frais de dossier, soit **275 €**, sera déduit directement du prix de vente du véhicule. Cette somme sera ainsi soustraite du montant final du virement à réaliser.

Article 5 : Limitations et exclusions

1. Toute tentative de fraude ou de non-respect des conditions pourra entraîner l'annulation du droit au remboursement.
2. Les transactions annulées ou non finalisées (par exemple en cas de désistement) ne sont pas éligibles au remboursement.

Article 6 : Données personnelles

Dans le cadre de cette offre, Carizy collecte et traite les données personnelles des participants conformément à sa Politique de Confidentialité. Ces données sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion de l'offre.

Article 7 : Modification ou interruption de l'offre

Carizy se réserve le droit de modifier, suspendre ou annuler l'offre à tout moment et sans préavis, notamment en cas de force majeure ou de toute situation indépendante de sa volonté.

Article 8 : Acceptation des conditions générales

La participation à l'offre implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales.

Article 9 : Droit applicable et litiges

Tout litige concernant l'exécution ou l'interprétation des présentes CGP sera soumis à la juridiction territorialement et matériellement compétente. En application des dispositions du Code de la consommation, l'Utilisateur particulier pourra soumettre le différend à un médiateur de la consommation qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Toute réclamation doit être transmise, par écrit, à titre préalable, à CARIZY par courrier électronique à l'adresse électronique : contact@carizy.com ou par courrier postal adressé à CARIZY, Work&Share 100-101 Terrasse Boieldieu, 92800 PUTEAUX. Si la réponse de CARIZY ne donne pas satisfaction, l'Utilisateur particulier peut saisir, directement et gratuitement, le médiateur de Mobilians d'une demande de désignation d'un médiateur-personne physique, et ce, sans préjudice le cas échéant du recours à la justice. L'Utilisateur particulier doit saisir le médiateur de Mobilians en utilisant le formulaire à sa disposition sur le site internet du médiateur de Mobilians (www.mediateur-mobilians.fr), par courrier électronique (mediateur@mediateur-mobilians.fr) ou par courrier postal (M. le Médiateur de Mobilians - 43 bis route de Vaugirard - CS 80016 – 92197 Meudon cedex). L'Utilisateur particulier doit impérativement préciser au médiateur de Mobilians l'objet du litige et lui adresser toutes les pièces du dossier comme indiqué dans le formulaire de saisine. À défaut la saisine ne pourra être prise en compte. Le médiateur désigné exerce sa mission en toute indépendance, impartialité et neutralité ainsi qu'en respect de la déontologie des médiateurs. L'Utilisateur dispose d'un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite à CARIZY pour introduire sa demande auprès du médiateur de Mobilians. Les parties restent

libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur

Contact

Pour toute réclamation, information, question ou conseil, le service clientèle de CARIZY peut être contacté : - Par courriel à l'adresse sav@carizy.com ; - Par téléphone : au 01 86 95 04 14, du lundi au samedi, de 10 heures à 17 heures